



TÉRMINOS Y CONDICIONES POLIFIBRA

1. DEFINICIONES

- 1.1. POLIFIBRA: Es la Multi-fibra sintética plástica grafilado fabricada de Poliolefinas y Pet, diseñada para su fácil incorporación al concreto gracias a su longitud (55 mm) y a su forma, la cual es fabricada y vendida por POLYALTEC.
- 1.2. POLYALTEC: Es POLIMEROS Y ALEACIONES TECNICAS S.A.S. en su condición de fabricante y/o comercializador de la POLIFIBRA.
- 1.3. CLIENTE: Significa cualquier persona natural o jurídica, que adquiera POLIFIBRA a POLYALTEC.
- 1.4. ESTADO: Significa el estado en que se entrega el producto. Tanto al momento de entrega por parte de POLYALTEC o en caso de devolución por parte de el Cliente, el mismo deberá encontrarse en perfecto estado, es decir, sin uso, en el empaque original, sin roturas y/o contaminación.

2. VIGENCIA

- 2.1. Los presentes términos y condiciones se encuentran vigente desde su publicación.
- 2.2. Cualquier modificación a los presentes términos y condiciones deberá ser publicada por POLYALTEC para su consulta por parte de los futuros clientes.

3. DISPOSICIONES

- 3.1. Tomando en consideración el tipo de producto y embalaje, es deber del Cliente verificar el estado del producto al momento de su entrega. En caso de comprobar algún desperfecto en el producto, deberá informarlo a POLYALTEC dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del producto.
- 3.2. El Cliente deberá velar por la conservación del producto al momento de su verificación. El empaquetado o embalaje del producto se realiza por grupo de unidades y permite su verificación sin exposición del resto del grupo de unidades. En caso de detectar una inconsistencia, el Cliente no deberá exponer el resto del producto ni realizar la apertura de las otras unidades. POLYALTEC no realizará cambio del producto en caso de haberse aperturado por el Cliente sin necesidad al haber comprobado alguna inconsistencia previamente en otro grupo de unidades.
- 3.3. En caso de devolución del producto, el cliente deberá remitirlo a POLYALTEC en perfecto estado (sin uso, en el empaque original, sin roturas y/o contaminación) y por los mismos medios en que lo recibió.
- 3.4. El costo de la devolución del producto correrá a cargo del cliente, salvo si la devolución se deriva de un error al momento de entrega por parte de POLYALTEC.
- 3.5. No se realizarán cambios en productos utilizados, almacenados nuevamente, manipulados indebidamente o cuyo empaque hubiese sido modificado por el Cliente.
- 3.6. El reemplazo del producto se realizará una vez comprobado que el desperfecto en el producto.
- 3.7. POLYALTEC se reserva el derecho de revisar el producto cuyo cambio se solicite y rechazar el servicio de garantía o devoción en caso de que el producto se encuentre contaminado o hubiese sido tratado o manipulado indebidamente.
- 3.8. La POLIFIBRA deberá ser utilizada de conformidad a la Ficha Técnica del producto.
- 3.9. Con la adquisición del producto, El Cliente manifiesta conocer y aceptar el tipo de producto que adquiere y por ende declara ser el único responsable por el uso que se dé al mismo. POLYALTEC no tiene responsabilidad alguna en el resultado final del producto utilizado y por ende no garantizará producto diferente al suministrado por este.
- 3.10. POLYALTEC no responderá por el producto en eventos de fuerza mayor o caso fortuito, hecho de un tercero, uso indebido del producto o la falta de atención de la Ficha Técnica de este.
- 3.11. La responsabilidad de POLYALTEC se encuentra limitada al reemplazo del producto por su cuenta, siempre y cuando la reclamación se realice dentro del periodo y condiciones indicadas en los presentes términos y condiciones.

Fecha: 31/1/2023